

# SYMPHONY MILLS

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

**Totstandkoming van de overeenkomst:** De koopovereenkomst komt pas tot stand van zodra de bestelling (rechtstreeks of via tussenpersoon) door ons schriftelijk is bevestigd in een formele orderbevestiging. Door zijn bestelling aanvaardt de klant navolgende algemene verkoopvoorwaarden en verzaakt hij aan zijn eigen aankoopvoorwaarden. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken en door een bijzonder schriftelijk akkoord tussen partijen. In dat geval hebben de bijzondere, afwijkende bepalingen voorrang. Ingeval er verschil bestaat tussen de Nederlandstalige en anderstalige tekst, heeft de Nederlandstalige tekst voorrang.

**Intellectuele rechten van derden:** Alle orders voor producties van producten met individuele of persoonlijke tekeningen of auteursrechten van de klant zelf, aan ons overgemaakt, worden door ons enkel geproduceerd en verkocht aan de klant onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. De klant zal zelf zorgvuldig de auteursrechten en individuele tekeningen en deze van mededingers onderzoeken om alle inbreuken op intellectuele rechten van derden te vermijden. In geval van inbreuk hierop zal de klant op ons eerste verzoek betalen, vergoeden en vrijwaren voor en tegen alle klachten en voor alle kosten betreffende inbreuken op intellectuele rechten of auteursrechten van derden.

**Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht:** Eventuele geschillen vallen onder de rechtsmacht van de rechtbanken met afdeling te Kortrijk, tenzij wij verkiezen de klant te dagvaarden voor de rechtbank van zijn woonplaats of zetel. Voor hetgeen niet door de algemene of bijzondere verkoopvoorwaarden geregeld is, wordt de overeenkomst beheerst door vooreerst het Weens Koopverdrag en vervolgens door het Belgisch recht.

**Verkopen op afroep:** Wanneer een order deelsgewijze of geheel bij afroep geleverd wordt, dient het - behoudens schriftelijke andersluidende bepaling van onzentwege - integraal te zijn afgenomen binnen een termijn van achtteen weken na datum van orderbevestiging. Wanneer de klant in gebreke blijft het order af te nemen zoals hierboven bepaald, hebben wij het recht na verzending van een aanmaning per email of fax of aangetekend schrijven waarin de klant aangemaand wordt de goederen af te nemen, het uitstaande order integraal te factureren en in te vorderen. Wij behouden eveneens het recht het gebrek aan afroep te aanzien als een stilzwijgende annulatie door de klant. Wij kunnen eveneens weigeren nieuwe orders uit te leveren zolang de oudere orders niet integraal zijn afgeroepen en betaald.

**Transport en levering:** Behoudens tegenstrijdige bepalingen gebeurt de levering "af fabriek". Onze goederen reizen op risico van de klant, zelfs wanneer het vervoermiddel aan ons toebehoort. Wij verzekeren slechts de goederen tegen de risico's van het transport op verzoek en op kosten van de klant. Welke de leveringsplaats, de verzendingswijze of de overeengekomen betalingswijze ook weze, de goederen worden steeds geacht te zijn aanvaard door de klant in onze fabriek. De opgegeven leveringstermijnen zijn benaderend. Behoudens tegenstrijdige bepaling door ons schriftelijk aangenomen, kan een vertraging in de levering geen aanleiding geven tot penaliteiten, noch tot het eisen van schadevergoeding of intrest, noch tot ontbinding van het contract. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschoot wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen hem of door handelingen van insolventie door hem (bv. aanvraag bescherming tegen schuldeisers) en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegeven verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant waarborgen te eisen. Wanneer hij weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dit alles onverminderd ons recht op schadevergoeding en intresten.

**Overmacht:** Bij omstandigheden van overmacht worden onze verbintenissen van rechtswege opgeschort indien de overmacht tijdelijk is en minder dan drie maand bedraagt. Wanneer de omstandigheden van overmacht langer duren dan drie maand of definitief zijn, worden wij van rechtswege bevrijd van onze verbintenissen. Als overmacht worden o.m. beschouwd oorlog, werkstakingen, lock-outs, extreme weersomstandigheden, fabrieksbrand, vertraging in de leveringen of faillissement van onze leveranciers, enz.

**Betaling:** Behoudens andersluidend bijzonder beding zijn de facturen contant betaalbaar op onze zetel in België. Opeenvolgende leveringen krachtens eenzelfde overeenkomst kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. Een rente van 12% loopt van rechtswege en zonder aanmaning vanaf de vervaldag. Ingeval van niet of gedeeltelijke betaling van een factuur zonder ernstige reden en na ingebrekestelling, wordt het openstaand saldo van rechtswege vermeerderd met 10% met een minimum van 100 EUR en een maximum van 2.500 EUR ten titel van forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtelijke kosten, zonder dat dit beding de toepassing van art. 5.201 BW verhindert. Daarnaast hebben wij het recht alle andere uitstaande leveringen aan de klant, uit welk order ook, op te schorten tot algehele aanzuivering van de vervallen schuld. Tot slot hebben wij de mogelijkheid alle uitstaande orders ontbonden te verklaren indien de klant, ondanks schriftelijke aanmaning, in gebreke blijft de vervallen schuld te betalen.

**Klachten:** De klant is verplicht de levering van de goederen in ontvangst te nemen en binnen de tien dagen na ontvangst te keuren. Hij verliest het recht zich erop te beroepen dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden indien hij niet binnen een termijn van tien dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of had moeten ontdekken ons hiervan in kennis brengt per aangetekend schrijven met nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming. Wanneer vaststaat dat de goederen niet beantwoorden aan de overeenkomst, kan de klant slechts hun vervanging eisen, tenzij wij opteren voor hun herstel of voor het toestaan van een prijsvermindering of het betalen van een schadevergoeding of een combinatie van die mogelijkheden. De schadevergoeding kan nooit de gevolgschade of indirecte schade compenseren, zoals bv. productieverlies, winstverlies, personeelskosten, schade geleden door welkdanig andere derde, enz. en kan nooit meer bedragen dat de totale koopprijs van de foutieve levering. Ingeval van vervanging of herstelling moeten de terugzendingen gebeuren binnen de twintig dagen na ontvangst van de goederen. Door zijn aankoop vrijwaart de koper ons voor elke productaansprakelijkheid t.o.v. het slachtoffer.

**Annulaties en ontbinding:** Wanneer een bestelling door de klant geheel of gedeeltelijk geannuleerd wordt, om welke reden ook, of wanneer de overeenkomst ten zijne laste ontbonden verklaard wordt, gerechtelijk of buitengerechtelijk, zal de klant in elk geval drie vierden van de koopprijs als onverminderbare en forfaitair overeengekomen schadevergoeding aan ons verschuldigd zijn, onverminderd ons recht onze reële schade te bewijzen en te vorderen. De forfaitaire schadevergoeding wordt verminderd tot één derde van de koopprijs indien de geannuleerde bestelling nog geen begin van uitvoering heeft gekend.

**Eigendomsvoorbehoud:** De goederen blijven onze eigendom zolang de klant de verschuldigde koopsom niet volledig heeft betaald, zelfs wanneer zij inmiddels bewerkt of doorverkocht werden. Het risico op schade of verlies gaat echter over op de klant vanaf de goederen te zijner beschikking zijn of moeten zijn.

# SYMPHONY MILLS

## GENERAL CONDITIONS AND TERMS OF SALE

**Concluding the agreement:** The sale agreement is only concluded as soon as we have confirmed the order (directly or via an agent) in writing in a formal order confirmation. By placing his order, the customer accepts the following general conditions and terms of the sale and waives his purchase terms and conditions, if applicable. These conditions and terms can only be deviated from by way of a special written agreement concluded by the parties. In that case the special, deviating provisions take precedence. In the event of a difference between the Dutch language version and any other language version, the Dutch language prevails.

**Intellectual property rights of third parties:** All orders for the manufacture of fabric with individual or personal drawings or copyright held by the customer we receive are only manufactured and sold by us to the customer subject to the exclusive responsibility of the customer. The customer shall conduct a careful investigation into the copyrights and individual drawings and those of competitors in order to avoid any breach of intellectual property rights of third parties. In the event of a breach of property rights, the customer - at our first demand - will pay, indemnify, and guarantee us for and against any complaints and any costs involving breaches of intellectual property rights or copy rights of third parties.

**Competent court and applicable law:** Any disputes arising from this agreement are settled before the Courts in the Kortrijk district, unless we decide to summon the customer before the Court of his place of residence. For what is not regulated by the general or extraordinary terms and conditions of sale, the agreement is governed firstly by the Vienna Convention on the International sale of Goods and subsequently by Belgian law.

**Sales on call off:** When an order is partly or fully made available on call, then the order must be fully taken off by the customer within a period of eighteen weeks as of the date of the order confirmation, except any different written provisions we have drawn up. When the customer continues to fail to collect the order as stated above, we are entitled, after sending a reminder per email or fax or by registered mail in which the customer is urged to take off the goods, to fully invoice the outstanding order and to collect this invoice. We have the right to regard the customer's failure to take off the order as a tacit cancellation by the customer. We can also refuse to deliver new orders, for as long as the previous orders have not been fully taken off and paid for.

**Transport and delivery:** Unless otherwise agreed upon the deliveries occur "ex works". Our goods are transported at the risk of the customer as from the moment of loading, even when the means of transport belongs to us. Goods are insured against transport risks only at request of and payable by the customer. Regardless the place of the delivery, the method of transportation or the agreed payment method, the goods are always deemed to have been accepted by the customer in our premises. The indicated terms of delivery are approximate. Unless otherwise agreed upon by us in writing, a delay in delivery can never result in penalties, compensations, interests, or in the termination of the agreement. If our trust in the credit-worthiness of the customer is shaken by any legal action taken against him or by activities of insolvency by him (e.g. request protection against creditors) and/or any other clear events that question the trust in the correct compliance to the agreements entered into and/or make this impossible, we reserve the right to suspend all or part of the orders, even when all or part of the goods were already sent, and demand guarantees from the customer. When he refuses to respond, we reserve the right to consider all or part of the order cancelled, notwithstanding our right to demand payment of damages and interest.

**Force Majeure:** Our agreements are legally suspended in the event of a force majeure if the force majeure is temporary and will last less than three months. When the force majeure takes longer than three months or is final, we are legally freed of our agreements. A force majeure can be war, strikes, lock-outs, extreme weather conditions, factory fire, delay in the supply or bankruptcy of our suppliers, etc.

**Payment:** Unless otherwise agreed upon, the invoices are payable in cash at our office in Belgium. Subsequent deliveries based on the same agreement can be invoiced separately. In case of late payment, we are entitled without prior notice or reminder to charge interest at a rate of 12% over the outstanding amount of the invoice. If an invoice is not or not fully paid for no serious reason and after having sent a notice of default, the remaining balance is legally increased by 10% with a minimum of 100 EUR and a maximum of 2.500 EUR by way of a conventional fixed fee for extrajudicial costs, without this stipulation restricting the application of article 5.201 of the Civil Code. We also have the right to suspend all other outstanding deliveries to the customer, regardless of the order, until the payable debt has been settled in full. Finally, we have the right to dissolve all the outstanding orders if the customer still fails to pay the debt despite a written summons.

**Complaints:** The customer must receive the goods and inspect the goods within ten days after delivery. He loses the right to rely on a lack of conformity of the goods if he does not give notice to us by registered letter specifying the nature of the lack of conformity within a period of ten days after he discovered or ought to have discovered the shortcoming. When it is established that the goods are not in accordance with the agreement, the customer can only demand their replacement, unless we opt to restore the goods, allow a price reduction or the payment of damages or a combination of these options. The payment of damages can never compensate the consequential damage or indirect damage, such as production loss, loss of profit, staff costs, and damage suffered by any third party, etc. and can never exceed the total purchase price of the incorrect delivery. In the event of replacement or repair, the items must be returned within twenty days after having received the goods. By purchasing the goods, the purchaser guarantees us against any product liability towards the victim.

**Cancellations and dissolution:** When a customer cancels all or part of the order, for whatever reason, or when the agreement is dissolved at his expense, judicially and extra judicially, the customer will, in any event, pay three fourths of the sales price as the irreducible and fixed payment of damages, notwithstanding our right to prove and claim the real damages we have suffered. The fixed payment of damages is reduced to one third of the sales price if the cancelled order was not yet acted upon.

**Retention of title:** The goods remain our property for as long as the customer fails to fully pay the purchase price due, even when they have already been processed or resold. However, the risk of damage and loss is transferred to the customer the moment the goods are or should be at his disposal.

# SYMPHONY MILLS

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Conclusion d'un contrat:** Le contrat d'achat n'est conclu qu'après confirmation par écrit de la commande (directement ou par un intermédiaire) par nous-mêmes dans une confirmation formelle de la commande. En plaçant sa commande, le client accepte les conditions générales de vente suivantes et il renonce à ses propres conditions éventuelles d'achat. Il ne peut être dérogé de ces conditions que par un accord particulier écrit entre parties. Dans ce cas, les dispositions particulières et dérogatoires prévalent. Au cas où il y a une différence entre le texte néerlandais et le texte en une autre langue, le texte néerlandais prévaut.

**Droits de propriété intellectuelle de tiers:** Toutes les commandes pour la production des produits avec des dessins individuels ou des droits d'auteur du client même, qui nous sont transmis, sont uniquement produites par nous et vendus au client sous la seule responsabilité du client. Le client lui-même examinera soigneusement les droits d'auteur et les dessins individuels et ceux des concurrents afin d'éviter toute violation des droits de propriété intellectuelle de tiers. En cas de violation, le client paiera à notre première demande, il indemnera et nous sauvegardera de toute responsabilité à l'égard de toutes les réclamations et de tous les frais relatifs aux violations des droits de propriété intellectuelle ou des droits d'auteur de tiers.

**Tribunal compétent et droit applicable:** Tous les litiges relèvent de la compétence des tribunaux avec département à Courtrai, à moins que nous préférions citer le client en justice devant le tribunal de son domicile ou du siège social. Pour ce qui n'est pas réglé par les conditions générales ou particulières de vente le contrat est régi d'abord par la Convention de Vienne sur la Vente internationale de marchandises, puis par le droit belge.

**Vente sur appel:** Quand une commande est partiellement ou entièrement fournie sur appel, elle doit - sauf disposition contraire écrite de notre part - être intégralement prise dans un délai de dix-huit semaines à compter de la date de confirmation de la commande. Si le client ne parvient pas à prendre livraison de la commande tel que défini ci-dessus, nous sommes en droit, après l'envoi d'une sommation par courriel ou par fax ou par lettre recommandée dans laquelle le client est sommé de prendre livraison de la marchandise, de facturer et de recouvrer intégralement la commande en cours. Nous nous réservons également le droit de considérer le manque d'appel comme une annulation tacite par le client. Nous pouvons également refuser de fournir de nouvelles commandes tant que les commandes plus anciennes n'ont pas été appelées et entièrement payées.

**Transport et livraison:** Sauf dispositions contraires, la livraison s'effectue "ex works". Nos marchandises voyagent au risque du client, même si le moyen de transport nous appartient. Nous n'assurons les biens que contre les risques de transport à la demande et aux frais du client. Quel que soit le lieu de livraison, le mode d'expédition ou la méthode de paiement convenue, les marchandises sont toujours réputées être acceptées par le client dans notre usine. Les délais de livraison indiqués sont approximatifs. Sauf disposition contraire adoptée par nous par écrit, un retard dans la livraison ne peut donner lieu à des pénalités, ni à la réclamation des dommages et intérêts, ni à la résiliation du contrat. Si notre confiance dans la solvabilité du client est ébranlée par des actes d'actions judiciaires contre lui ou par des actes d'insolvabilité par lui (par exemple la demande de protection à des créanciers) et / ou d'autres événements démontrables qui mettent en doute la confiance dans la bonne exécution des engagements pris par le client et/ou qui les rendent impossibles, nous nous réservons le droit, même si les marchandises ont déjà été entièrement ou partiellement expédiées, de suspendre la totalité de la commande ou une partie de celle-ci et d'exiger des garanties du client. Quand il refuse d'y répondre, nous nous réservons le droit de déclarer la totalité de la commande ou une partie de celle-ci résolue, le tout sans préjudice de notre droit à des dommages-intérêts.

**Force majeure:** Dans des circonstances de force majeure, nos engagements sont suspendus de droit si la force majeure est temporaire et inférieure à trois mois. Lorsque les circonstances de force majeure durent plus de trois mois ou sont définitives, nous sommes libérés de droit de nos engagements. Comme force majeure sont considérés entre-autres la guerre, les grèves, les lock-out, les conditions météorologiques extrêmes, les incendies d'usine, les retards dans les livraisons ou la faillite de nos fournisseurs, etc.

**Paiement:** Sauf clause particulière contraire, les factures sont payables au comptant à notre siège social en Belgique. Des livraisons successives en vertu d'un même contrat peuvent être facturées séparément. Un taux de 12% d'intérêt court de plein droit et sans mise en demeure à partir de la date d'échéance. En cas de non-paiement ou de paiement partiel d'une facture sans motif sérieux, et après mise en demeure, le solde est automatiquement majoré de 10% avec un minimum de 100 EUR et un maximum de 2.500 EUR à titre de clause d'indemnité forfaitaire conventionnelle pour les frais extrajudiciaires, sans que cette clause n'empêche l'application de l'article 5.201CC. En outre, nous avons le droit de suspendre toutes les autres livraisons en cours au client, de quelle commande que ce soit, jusqu'au paiement complet de la dette non échue. Enfin, nous avons la possibilité de déclarer toutes les commandes en cours résolues si le client, malgré sommation écrite, reste en défaut de payer la dette non échue.

**Réclamations:** Le client est tenu de réceptionner la livraison des marchandises et de les vérifier dans les dix jours suivant la réception. Il perd le droit d'invoquer le fait que les marchandises ne soient pas conformes au contrat si, dans les dix jours après qu'il a découvert le défaut ou aurait dû le découvrir, il nous n'en a pas mis au courant par lettre recommandée avec des informations précises sur la nature du défaut. Lorsqu'il est établi que les marchandises ne sont pas conformes au contrat, le client ne peut exiger que leur remplacement, à moins que nous options pour leur remise en état ou pour accorder une réduction du prix ou pour le paiement de dommages-intérêts ou une combinaison de ces possibilités. Les dommages-intérêts ne peuvent jamais compenser les dommages consécutifs ou indirects, comme la perte de production, la perte de profit, les coûts de personnel, les dommages subis par un autre tiers, etc. et ne peuvent jamais excéder le prix d'achat total de la livraison défectueuse. En cas de remplacement ou de réparation, les expéditions en retour doivent s'effectuer dans les vingt jours suivant la réception des marchandises. Par son achat, l'acheteur nous libère de toute responsabilité du fait des produits à l'égard de la victime.

**Annulations et résolution:** Quand une commande est annulée en totalité ou en partie par le client, pour une raison quelconque, ou quand la commande acceptée est réputée résolue à sa charge, judiciairement ou extrajudiciairement, le client est en tout cas redevable envers nous de trois quarts du prix de vente comme indemnisation irréductible et convenue, sans préjudice de notre droit de prouver nos dommages réels et de les recouvrer. L'indemnisation forfaitaire est réduite à un tiers du prix de vente si la commande annulée n'a pas encore connu un début d'exécution.

**Réserve de propriété:** Les marchandises restent notre propriété jusqu'à ce que le client ait payé complètement le prix d'achat dû, même si en attendant, elles ont été traitées ou revendues. Le risque de dommage ou de perte est cependant transféré au client dès que les marchandises sont à sa disposition ou doivent l'être.

# SYMPHONY MILLS

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

**Establecimiento del acuerdo:** El acuerdo de compra se establece cuando el pedido (directamente o mediante un intermediario) ha sido confirmado por nosotros por escrito en una confirmación de pedido formal. Al realizar un pedido, el cliente acepta las siguientes condiciones de venta generales y renuncia a sus propias condiciones de compra eventuales. Desviaciones de las presentes condiciones sólo son autorizadas mediante un acuerdo especial por escrito entre ambas partes. En ese caso, las disposiciones particulares y excepcionales prevalecen. En el caso que exista una diferencia entre el texto en holandés y en otro idioma, el texto en holandés prevalecerá.

**Derechos de propiedad intelectual de terceros:** Todos los pedidos para la producción de productos con dibujos individuales o personales o derechos de autor del cliente mismo que nos hayan sido transmitidos sólo serán producidos por nosotros y vendidos al cliente bajo la exclusiva responsabilidad del cliente. El cliente investigará cuidadosamente los derechos de autor y los dibujos individuales y los de sus competidores con el fin de evitar cualquier violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros. En caso de violación, el cliente nos pagará, indemnizará y protegerá contra todas las reclamaciones y todos los costes relativos a las violaciones de derechos de propiedad intelectual o derechos de autor de terceros.

**Tribunal competente y derecho aplicable:** Eventuales litigios caen bajo la jurisdicción de los tribunales con sección en Kortrijk, a menos que elijamos demandar al cliente ante el tribunal de su lugar de residencia o domicilio. Para todo lo que no está contemplado en las condiciones generales o particulares de venta, el contrato se regirá en primer lugar por la Convención de Viena sobre la Compraventa y, a continuación, por la legislación belga.

**Pedidos a requerimiento:** Cuando un pedido es entregado parcialmente o integralmente a requerimiento, deberá ser - salvo disposición contraria por escrito de nuestra parte, retirado integralmente dentro de un plazo de dieciocho semanas, a contar a partir de la fecha de la confirmación del pedido. Si el cliente no recoge el pedido como indicado anteriormente, nosotros tenemos el derecho de, tras enviar un recordatorio por correo electrónico o fax o carta certificada dónde requerimos al cliente que recoge las mercancías, de proceder a la facturación y el cobro del pedido pendiente. También nos reservamos el derecho de considerar la falta de requerimiento como una cancelación tácita por parte del cliente. También podemos rechazar entregar nuevos pedidos, siempre y cuando los pedidos anteriores no hayan sido integralmente requeridos y pagados.

**Transporte y entrega:** Salvo disposición contraria, las entregas se efectúan "ex Works". Nuestras mercancías viajan por cuenta y riesgo del cliente, incluso si el medio de transporte nos pertenece. Nosotros sólo aseguramos las mercancías contra los riesgos de transporte, a petición y expensas del cliente. Cualquiera que sea el lugar de entrega, el método de envío o el método de pago convenido, las mercancías siempre serán consideradas haber sido aceptadas por el cliente en nuestra fábrica. Los plazos de entrega indicados son aproximaciones. Salvo disposición contraria aceptada por nosotros por escrito, un retraso en la entrega no puede dar lugar a sanciones, ni a reclamar daños o intereses o la rescisión del contrato. En el caso que nuestra confianza en la credibilidad financiera del cliente sea dañada por actos judiciales en contra de este último o por actos de insolvencia por su parte (por ejemplo la solicitud de protección contra acreedores) y/o otros eventos demostrables que pongan en duda/rindan imposible la correcta ejecución de los compromisos contraídos, nosotros nos reservamos el derecho de, incluso si los bienes han sido enviados integralmente o parcialmente, suspender la totalidad o parte del pedido y de exigir garantías del cliente. En el caso que el cliente se niega a esto, nosotros nos reservamos el derecho de declarar anulada la totalidad o parte del pedido, sin perjuicio de nuestro derecho a reclamar indemnizaciones o intereses.

**Fuerza mayor:** En circunstancias de fuerza mayor, nuestros compromisos serán automáticamente suspendidos si el caso de fuerza mayor es temporal y dura menos de tres meses. En el caso que las circunstancias de fuerza mayor duren más de tres meses o que sean definitivas, nosotros quedaremos automáticamente liberados de nuestros compromisos. Se considera como caso de fuerza mayor, entre otros, guerras, huelgas, cierres patronales, condiciones meteorológicas extremas, incendios de fábricas, retrasos en las entregas o bancarrotas de nuestros proveedores, etc.

**Pago:** Salvo estipulación especial contraria, las facturas se pagarán en efectivo en nuestro domicilio social en Bélgica. Entregas sucesivas bajo un único contrato pueden ser facturadas por separado. Se aplicará una tasa de interés del 12%, sin previo aviso, a partir de la fecha de vencimiento. En caso de impago o de pago parcial de una factura sin una buena razón, y después de un requerimiento de pago, el saldo pendiente de pago será aumentado con 10% con importe mínimo de 100 EUR y máximo de 2.500 EUR en concepto de daños y perjuicios a tanto alzado por gastos extrajudiciales, sin que esta cláusula impida la aplicación del art. 5.201 del Código Civil belga. También tenemos el derecho de suspender todas las demás entregas pendientes al cliente, de cualquier pedido, hasta que la deuda vencida sea integralmente abonada. Por último, tenemos el derecho de anular todos los pedidos pendientes si el cliente, a pesar de los requerimientos de pago, no satisface la deuda vencida.

**Quejas:** El cliente está obligado a recibir los bienes y aprobar la mercancía dentro de diez días tras su recepción. El cliente pierde el derecho de reclamar que la mercancía no está conforme al contrato en el caso que no nos haya notificado dentro de un plazo de diez días por correo certificado, con una descripción detallada de la naturaleza del defecto, después que el defecto haya sido descubierto, o que debería haber sido descubierto. Cuando se compruebe que los bienes no son conforme al contrato, el cliente puede sólo solicitar su reemplazo, a menos que nosotros optemos por su reparación o que autoricemos una reducción de precio o el pago de una indemnización. La indemnización no puede nunca compensar los daños consecuentes o indirectos, como por ejemplo la pérdida de producción, pérdida de beneficios, gastos de personal, daños sufridos por toda tercera persona, etc. y nunca puede ser superior al precio de compra total de la entrega errónea. En caso de reemplazo o reparación, las mercancías deben ser devueltas dentro de un plazo de veinte días, a contar a partir de la fecha de recepción de las mercancías. Mediante su compra, el comprador nos protegerá de toda responsabilidad de productos defectuosos ante la víctima.

**Anulaciones y rescisión:** Cuando un pedido es cancelado integralmente o parcialmente por el cliente, por cualquier motivo, o cuando el acuerdo sea declarado rescindido, judicialmente o extrajudicialmente, el cliente nos deberá en todo caso tres cuartas partes del precio de venta en concepto de indemnización fija e irreducible acordada, sin perjuicio de nuestro derecho a demostrar y reclamar el daño real. La indemnización fija se reduce a un tercio del precio de venta en el caso que el pedido anulado aún no haya sido ejecutado.

**Reserva de dominio:** Los productos seguirán siendo nuestra propiedad mientras que el cliente no haya abonado integralmente el precio de compra debido, incluso si han sido transformados o revendidos. Sin embargo, el riesgo de daños o de pérdida o daño será para el cliente a partir del momento que las mercancías están o deban estar a su disposición.

# SYMPHONY MILLS

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

**Zustandekommen des Vertrags:** Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Auftrag (direkt oder durch einen Vermittler) durch uns in einer förmlichen Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt wird. Mit seinem Auftrag akzeptiert der Kunde die nachfolgenden allgemeinen Verkaufsbedingungen und verzichtet auf seine eigenen Einkaufsbedingungen. Von diesen Bedingungen kann nur durch eine besondere schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien abgewichen werden. In dem Fall haben die besonderen, abweichenden Bestimmungen Vorrang. Wenn es einen Unterschied zwischen dem niederländischen und einen anderssprachigen Text gibt, hat der niederländische Text Vorrang.

**Schutzrechte Dritter:** Sämtliche Aufträge mit an uns übergebenen individuellen oder persönlichen Zeichnungen oder Urheberrechten des Kunden selbst über die Produktion von Produkten, werden von uns nur für den Kunden produziert und an diesen unter ausschließlicher Verantwortlichkeit des Kunden verkauft. Der Kunde wird die Urheberrechte und individuellen Zeichnungen und die seiner Wettbewerb selbst sorgfältig prüfen, um jedwede Verletzungen von Schutzrechten Dritter zu vermeiden. Im Falle einer Verletzung wird der Kunde uns auf erste Aufforderung bezahlen, vergüten und uns vor und gegen sämtliche(n) Beschwerden und in Zusammenhang mit den Verletzungen von Schutzrechten oder Urheberrechten Dritter anfallende(n) Kosten schützen.

**Gerichtsstand und anwendbares Recht:** Eventuelle Streitigkeiten fallen unter die Zuständigkeit der Gerichte mit Abteilung in Kortrijk, es sei denn, wir bevorzugen es, die Streitigkeit mit dem Kunden vor dem Gericht seines Wohnorts oder Sitzes beilegen zu wollen. Was nicht durch die allgemeinen oder besonderen Verkaufsbedingungen geregelt ist, unterliegt zunächst dem Wiener Kaufrecht und danach dem belgischen Recht.

**Verkäufe auf Abruf:** Wenn ein Auftrag ganz oder teilweise auf Abruf geliefert wird, ist dieser - vorbehaltlich schriftlicher anderslautender Bestimmungen unsererseits - vollständig innerhalb einer Frist von achtzehn Wochen nach dem Datum der Auftragsbestätigung anzunehmen. Wenn der Kunde es versäumt, die in Auftrag gegebenen Waren wie oben beschrieben abzunehmen, haben wir das Recht, nach Versendung einer Mahnung per E-Mail oder Fax oder Einschreiben, in der/dem der Kunde aufgefordert wird, die Waren abzunehmen, den noch ausstehenden Auftrag vollständig in Rechnung zu stellen und den Rechnungsbetrag einzufordern. Wir behalten uns ebenso das Recht vor, einen versäumten Abruf als stillschweigende Annullierung durch den Kunden anzusehen. Wir sind ebenso berechtigt, die Auslieferung neuer Aufträge zu verweigern, solange ältere Aufträge weder vollständig abgerufen noch bezahlt worden sind.

**Transport und Lieferung:** Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen erfolgt die Lieferung "ab Werk". Unsere Waren werden auf eigenes Risiko des Kunden transportiert, selbst wenn das Transportmittel uns gehört. Wir versichern die Waren nur auf Aufforderung und auf Kosten des Kunden gegen die Risiken des Transports. Unabhängig vom Lieferort, der Versandart oder der vereinbarten Zahlungsart, gelten die Waren stets als durch den Kunden in unserem Werk abgenommen. Wir versuchen, die angegebenen Lieferfristen einzuhalten. Vorbehaltlich anderslautender, von uns schriftlich angenommener Bestimmungen, kann eine Lieferverzögerung nicht zu Vertragsstrafen führen, weder zu Schadensersatzforderungen noch zu Zinsen noch zur Vertragsauflösung. Sollte unser Vertrauen in die Kreditwürdigkeit des Kunden durch gerichtliche Maßnahmen ihm gegenüber oder durch Insolvenzmaßnahmen durch ihn (z. B. Schutzantrag gegenüber Gläubigern) und/oder erkennbare andere Geschehnisse, die das Vertrauen in die ordnungsgemäße Einhaltung der vom Kunden eingegangenen Pflichten in Frage stellen und/oder unmöglich machen, erschüttert worden sein, so behalten wir uns das Recht vor, den gesamten Auftrag oder einen Teil dessen auszusetzen und vom Kunden Sicherheitsleistungen zu fordern, sogar wenn die Waren bereits ganz oder teilweise versandt wurden. Sollte sich der Kunde weigern, dieser Aufforderung nachzukommen, behalten wir uns das Recht vor, den gesamten Auftrag oder einen Teil dessen als aufgelöst zu erklären; dies alles unvermindert unseres Rechts auf Schadensersatz und Zinsen.

**Höhere Gewalt:** Bei Umständen höherer Gewalt werden unsere Verpflichtungen von Rechts wegen ausgesetzt, wenn der Akt höherer Gewalt temporär ist und weniger als drei Monate andauert. Wenn die Umstände höherer Gewalt länger als drei Monate oder endgültig anhalten, sind wir von Rechts wegen von unseren Verpflichtungen befreit. Als höhere Gewalt gelten u.a. folgende Geschehnisse: Krieg, Streiks, Aussperrungen, extreme Wetterumstände, Fabriksfeuer, verspätete Lieferungen oder Insolvenz unserer Lieferanten usw.

**Bezahlung:** Vorbehaltlich anderslautender besonderer Bedingungen sind unsere Rechnungen in bar an unserem Sitz in Belgien zu bezahlen. Aufgrund eines Vertrags aufeinanderfolgende Lieferungen können separat in Rechnung gestellt werden. Es fällt ab dem Fälligkeitstag und ohne Abmahnung ein Zins in Höhe von 12% an. Im Falle einer versäumten oder nur teilweisen Zahlung einer Rechnung ohne wichtigen Grund und nach Inverzugsetzung wird der noch ausstehende Betrag von Rechts wegen um 10% um einen Mindestbetrag von 100 EUR und einen Höchstbetrag von 2.500 EUR als pauschale Vergütung für außergerichtliche Kosten erhöht, ohne dass diese Bestimmung die Anwendung von Art. 5:201 BW [belgisches Zivilgesetzbuch] verhindert. Darüber hinaus haben wir das Recht, sämtliche andere ausstehende Lieferungen an den Kunden, unabhängig davon, welchem Auftrag diese gehören, bis zur vollständigen Tilgung der fälligen Schuld auszusetzen. Schließlich haben wir die Möglichkeit, sämtliche ausstehende Aufträge für annulliert zu erklären, wenn der Kunde trotz schriftlicher Abmahnung es versäumt, die Schuld zu bezahlen.

**Beschwerden:** Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung der Waren anzunehmen und innerhalb von zehn Tagen nach deren Erhalt zu prüfen. Er verliert das Recht, sich darauf zu berufen, dass die Waren nicht vertragsgemäß sind, wenn er uns nicht innerhalb einer Frist von zehn Tagen, nachdem er den Mangel entdeckt hat oder hätte entdecken müssen, von diesem per Einschreiben mit detaillierter Angabe der Art des Mangels in Kenntnis setzt. Wenn feststeht, dass die Waren nicht vertragsgemäß sind, kann der Kunde nur einen Ersatz verlangen, es sei denn, dass wir die Nacherfüllung oder die Gewährung einer Preisminderung oder die Leistung eines Schadensersatzes wählen. Der Schadensersatz kann nie Ersatz für Folgeschäden oder indirekte Schäden sein, wie zum Beispiel Produktionsverlust, entgangenen Gewinn, Personalkosten, durch jedwede Dritte erlittene Schäden usw. und darf nie mehr betragen als der Gesamtpreis der fehlerhaften Lieferung. Im Falle des Ersatzes oder der Nacherfüllung haben die Rücksendungen innerhalb von zwanzig Tagen nach dem Erhalt der Waren zu erfolgen. Mit seinem Kauf stellt uns der Käufer gegen jedwede Produkthaftungsansprüche einer benachteiligten Partei frei.

**Stornierungen und Vertragsauflösung:** Wenn ein Auftrag durch den Kunden, gleich aus welchem Grund, ganz oder teilweise storniert wird, oder wenn der Vertrag zu seinen Lasten, gerichtlich oder außergerichtlich, für aufgelöst erklärt wird, ist der Kunde verpflichtet, in jedem Fall Dreiviertel des Kaufpreises als nicht herabsetzbaren und pauschal vereinbarten Schadensersatz an uns zu leisten, ungeachtet unseres Rechts, unseren tatsächlichen Schaden beweisen und fordern zu können. Dieser pauschale Schadensersatz wird um ein Drittel des Kaufpreises herabgesetzt, wenn der stornierte Auftrag noch nicht bearbeitet wurde.

**Eigentumsvorbehalt:** Die Waren bleiben in unserem Eigentum, solange der Kunde den geschuldeten Kaufbetrag nicht vollständig bezahlt hat, sogar wenn sie zwischenzeitlich verarbeitet oder weiterverkauft wurden. Die Gefahr des Schadens oder Verlusts geht jedoch auf den Kunden ab dem Zeitpunkt über, an dem die Waren in seiner Verfügungsgewalt sind oder sein sollten.

# SYMPHONY MILLS

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

**Zawarcie umowy:** Umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero w chwili, gdy (bezpośrednio lub przez pośrednika) pisemnie potwierdzimy otrzymanie zamówienia, robiąc to za pomocą oficjalnego potwierdzenia zamówienia. Poprzez złożenie zamówienia klient akceptuje poniższe ogólne warunki sprzedaży i rezygnuje z zastosowania jego własnych warunków zakupu. Od niniejszych warunków strony mogą odstąpić wyłącznie poprzez zawarcie specjalnego pisemnego porozumienia. W takim przypadku nadrzędne będą te specjalne postanowienia, odbiegające od treści niniejszych warunków. W razie wystąpienia rozbieżności między tekstem warunków w języku niderlandzkim a ich wersją w języku obcym, nadrzędny będzie tekst w języku niderlandzkim.

**Prawa własności intelektualnej osób trzecich:** Wszelkie zamówienia na produkty wytwarzane przy wykorzystaniu przekazanych nam indywidualnych lub osobistych rysunków bądź też praw autorskich należących do klienta, będą przez nas produkowane i sprzedawane klientowi tylko na wyłączną odpowiedzialność klienta. Obowiązkiem klienta jest dokładne zbadanie praw autorskich i porównanie indywidualnych rysunków z rysunkami konkurencji, aby uniknąć jakichkolwiek naruszeń praw własności intelektualnej osób trzecich. Jeśli dojdzie do ich naruszenia, klient na nasze pierwsze żądanie zapłaci, zrekomensuje i zwolni nas z odpowiedzialności w zakresie wszelkich skarg i kosztów związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej lub praw autorskich osób trzecich".

**Właściwy sąd i obowiązujące prawo:** Wszelkie spory podlegać będą jurysdykcji sądów z oddziałem w Kortrijk, chyba że zdecydujemy się wezwać klienta do stawienia się przed sądem właściwym dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby. W zakresie wszelkich kwestii i nieuregulowanych w naszych ogólnych lub szczególnych warunkach sprzedaży, umowa podlega w pierwszej kolejności konwencji wiedeńskiej, a następnie prawu belgijskiemu.

**Sprzedaż z odbiorem na żądanie:** Jeśli zamówienie jest dostarczane w częściach lub w całości na żądanie klienta, musi zostać odebrane do końca w terminie osiemnastu tygodni od daty potwierdzenia zamówienia, chyba że ustalimy inaczej na piśmie. Jeśli klient nie odbierze zamówienia zgodnie z powyższymi postanowieniami, po wysłaniu mu pocztą e-mail, faksem lub listem poleconym powiadomienia wzywającego go do odbioru towaru będziemy uprawnieni do wystawienia mu faktury za całe nieodebrane jeszcze zamówienie i docho do dnia za nie zapłaty. Zastrzegamy sobie również prawo do tego, by w przypadku braku odbioru zamówienia przez klienta uznać to za milczące anulowanie zamówienia przez klienta. Możemy również odmówić dostarczenia nowych zamówień, jeśli wcześniejsze zamówienia nie zostały w pełni odebrane i w całości opłacone.

**Transport i dostawa:** O ile nie określono inaczej, dostawy będą się odbywać „ex works” (z zakładu). Nasze towary są transportowane na ryzyko klienta, nawet jeśli środek transportu należy do nas. Ubezpieczamy towary od ryzyka podczas transportu wyłącznie na życzenie i koszt klienta. Niezależnie od miejsca dostawy, sposobu wysyłki lub uzgodnionej metody płatności, towary będą zawsze uważane za przyjęte przez klienta w naszym zakładzie. Podawane są jedynie przybliżone terminy dostaw. O ile nie poczynimy innych postanowień na piśmie, opóźnienie w dostawie nie będzie stanowić podstawy do naliczenia żadnych kar, zgłaszania roszczeń o odszkodowanie lub odsetki, ani też do rozwiązania umowy. Jeśli stracimy zaufanie do wiarygodności kredytowej klienta wskutek czynności sądowych ustanowionych wobec niego i/lub działań podejmowanych przez niego w związku z niewypłacalnością (np. wnioszek o ochronę przed wierzycielami) i/lub innych dowiedzionych zdarzeń, które podważałyby wiarę w należyte wykonanie podjętych przez niego zobowiązań i/lub uniemożliwiłyby ich wykonanie, zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania realizacji całego zamówienia lub jego części i domagania się od klienta gwarancji, nawet jeśli towary zostały już w całości lub częściowo wysłane. W przypadku odmowy zastrzegamy sobie prawo do anulowania całości lub części zamówienia, co nie naruszy naszego prawa do dochodzenia zapłaty odszkodowania i odsetek.

**Siła wyższa:** W przypadku wystąpienia siły wyższej o charakterze tymczasowym, której czas trwania nie przekracza trzech miesięcy, nasze zobowiązania zostaną z mocy prawa zawieszane. Jeśli siła wyższa potrwa dłużej niż trzy miesiące lub będzie miała charakter ostateczny, zostaniemy z mocy prawa zwolnieni z naszych zobowiązań. Pojęcie siły wyższej obejmuje m.in. wojnę, strajki, lokauty, ekstremalne warunki pogodowe, pożar fabryki, opóźnienia w dostawach lub upadłość naszych dostawców itp.

**Płatności:** O ile nie uzgodniono innej specjalnej klauzuli w tym zakresie, faktury będą płatne gotówką w naszej siedzibie w Belgii. Kolejne dostawy w ramach tej samej umowy mogą być fakturowane oddzielnie. Od dnia upływu terminu płatności naliczane będą z mocy prawa i bez wezwania do zapłaty odsetki w wysokości 12%. W przypadku niezapłacenia lub jedynie częściowego zapłacenia faktury bez ważnego powodu i po powiadomieniu o naruszeniu, zaległa kwota zostanie powiększona z mocy prawa o 10% przy minimalnej kwocie 100 EUR i maksymalnej kwocie 2.500 EUR z tytułu zryczałtowanego odszkodowania za koszty pozasądowe, przy czym niniejsza klauzula nie wyklucza zastosowania art. 5.201 Kodeksu cywilnego. Ponadto mamy prawo wstrzymać wszystkie inne niezrealizowane jeszcze dostawy dla klienta w ramach dowolnego zamówienia, do czasu całkowitego uregulowania przez niego zaległego zadłużenia. Jeśli klient mimo otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty nie spłaci zaległego zadłużenia, możemy uznać wszystkie niezrealizowane jeszcze zamówienia za anulowane.

**Reklamacje:** Klient ma obowiązek przyjęcia dostarczonego towaru i sprawdzenia go w ciągu dziesięciu dni od jego otrzymania. Jeśli w ciągu dziesięciu dni od dnia, w którym klient wykrył lub powinien był wykryć wadę, nie powiadomi on nas o tym listem poleconym zawiadującym z dokładnym opisem charakteru wady, straci on prawo do twierdzenia, że towar jest niezgodny z umową. W przypadku ustalenia faktu, że towary nie są zgodne z umową, klient może zażądać wyłącznie ich wymiany, chyba że zdecydujemy się na ich naprawę lub zezwolimy na obniżenie ceny bądź wypłatę odszkodowania lub też na kombinację tych opcji. Odszkodowanie nie będzie obejmować rekompensaty szkód następujących lub pośrednich, takich jak np. utrata produkcji, utrata zysku, koszty personelu, szkody poniesione przez jakąkolwiek inną stronę trzecią i nigdy nie przekroczy całkowitej ceny zakupu wadliwej dostawy. W razie wymiany lub naprawy, klient musi zwrócić towar w ciągu dwudziestu dni od jego otrzymania. Dokonując zakupu, kupujący zwalnia nas z wszelkiej odpowiedzialności za produkt wobec osób poszkodowanych.

**Anulowanie i rozwiązanie:** Jeśli zamówienie zostanie z dowolnych przyczyn całkowicie lub częściowo anulowane przez klienta, bądź też umowa zostanie uznana za rozwiązaną z jego winy przez sąd lub na drodze pozasądowej, klient w każdym przypadku zapłaci nam trzy czwarte ceny sprzedaży tytułem niepodlegającego obniżeniu, uzgodnionego jako zryczałtowane odszkodowanie, co nie będzie naruszać naszego prawa do wykazania i dochodzenia rzeczywistej poniesionych szkód. Zryczałtowane odszkodowanie zostanie obniżone do jednej trzeciej ceny sprzedaży, jeśli realizacja anulowanego zamówienia nie została jeszcze rozpoczęta.

**Zastrzeżenie własności:** Towary pozostaną naszą własnością dopóki klient nie zapłaci całej należnej ceny zakupu, nawet jeśli do tego czasu towary te zostaną już przetworzone lub odsprzedane. Ryzyko uszkodzenia lub utraty przechodzi jednak na klienta z chwilą, gdy towary są lub powinny zostać przekazane do jego dyspozycji.

# SYMPHONY MILLS

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

**Celebração do contrato:** O contrato de venda só é celebrado a partir do momento em que a encomenda (diretamente ou através de um intermediário) é confirmada por nós, por escrito, através de uma confirmação formal da encomenda. Ao efetuar a sua encomenda, o cliente aceita as seguintes condições gerais de venda e renuncia às suas próprias condições de compra. As presentes condições só podem ser objeto de derrogação mediante acordo escrito especial entre as partes. Nesse caso, prevalecem as disposições especiais e diferentes. Em caso de discrepância entre os textos em neerlandês e em língua estrangeira, prevalecerá o texto neerlandês.

**Direitos intelectuais de terceiros:** Todas as encomendas de produções de produtos com desenhos individuais ou pessoais ou direitos de autor do próprio cliente, que nos são transmitidas, são produzidas por nós e vendidas ao cliente apenas sob a exclusiva responsabilidade do cliente. O próprio cliente deve examinar cuidadosamente os direitos de autor e os desenhos individuais, bem como os dos concorrentes, para evitar qualquer infração aos direitos de propriedade intelectual de terceiros. Em caso de infração, o cliente pagará, reembolsará e indemnizará, a nosso pedido, todas as queixas e todos os custos relativos a infrações de direitos intelectuais ou de direitos de autor de terceiros."

**Tribunal competente e lei aplicável:** Os litígios são da competência dos tribunais com jurisdição em Kortrijk, exceto se optarmos por convocar o cliente para comparecer perante o tribunal do seu domicílio ou sede. No que não é regulado pelas condições gerais ou especiais de venda, o contrato é regido, em primeiro lugar, pela Convenção de Viena sobre Vendas e, em seguida, pela lei belga.

**Venda sob pedido:** Se uma encomenda for entregue parcial ou totalmente a pedido, deve - sem prejuízo de qualquer disposição escrita em contrário da nossa parte - ser comprada na totalidade num prazo de dezoito semanas a contar da data de confirmação da encomenda. Se o cliente não receber a encomenda conforme estipulado acima, temos o direito de, após o envio de um aviso por correio eletrónico ou fax ou carta registada a lembrar o cliente de receber a mercadoria, faturar e cobrar a totalidade da encomenda pendente. Reservamo-nos igualmente o direito de considerar a ausência de chamada como uma anulação tácita por parte do cliente. Podemos também recusar a entrega de novas encomendas até que as encomendas mais antigas tenham sido solicitadas e pagas na totalidade.

**Transporte e entrega:** Salvo disposição em contrário, a entrega é efetuada "à saída da fábrica". As nossas mercadorias viajam por conta e risco do cliente, mesmo que o meio de transporte nos pertença. Apenas seguramos as mercadorias contra os riscos de transporte a pedido e a custo do cliente. Qualquer que seja o local de entrega, o método de expedição ou o método de pagamento acordado, as mercadorias serão sempre consideradas como tendo sido aceites pelo cliente na nossa fábrica. Os prazos de entrega especificados são aproximados. Salvo disposição em contrário adotada por nós por escrito, um atraso na entrega não pode dar origem a penalizações, nem ao pedido de indemnização ou de juros, nem à dissolução do contrato. Se a nossa confiança na solvabilidade do cliente for abalada por atos de execução judicial contra ele ou por atos de insolvência do mesmo (por exemplo, pedido de proteção contra credores) e/ou por outros acontecimentos demonstráveis que ponham em causa e/ou impossibilitem a nossa confiança no bom cumprimento dos compromissos assumidos pelo cliente, reservamo-nos o direito, mesmo que a mercadoria já tenha sido expedida no todo ou em parte, de suspender a totalidade ou parte da encomenda e de exigir garantias ao cliente. Se o cliente se recusar a fazê-lo, reservamo-nos o direito de anular a totalidade ou parte da encomenda, sem prejuízo do nosso direito a indemnização e juros.

**Força maior:** Em caso de força maior, os nossos compromissos são suspensos por força da lei se o motivo de força maior for temporário e inferior a três meses. Quando as circunstâncias de força maior duram mais de três meses ou são definitivas, somos libertados dos nossos compromissos por direito. Força maior inclui guerra, greves, bloqueios, condições climáticas extremas, incêndios em fábricas, atrasos nas entregas ou falência dos nossos fornecedores, etc....

**Pagamento:** Salvo indicação em contrário, as faturas devem ser pagas em numerário na nossa sede na Bélgica. As entregas sucessivas ao abrigo do mesmo acordo podem ser faturadas separadamente. Uma taxa de juro de 12% é aplicada automaticamente e sem aviso prévio a partir da data de vencimento. Em caso de não pagamento ou de pagamento parcial de uma fatura sem razão séria e após notificação, o saldo em dívida será aumentado ipso jure em 10%, com um mínimo de 100 euros e um máximo de 2.500 euros, a título de indemnização fixa por despesas extrajudiciais, sem que esta cláusula impeça a aplicação do artigo 5.201 do Código Civil belga. Além disso, temos o direito de suspender todas as outras entregas pendentes ao cliente, de qualquer encomenda, até à liquidação total da dívida em atraso. Por último, temos a possibilidade de declarar a anulação de todas as encomendas pendentes se, apesar dos avisos por escrito, o cliente não pagar a dívida em atraso.

**Reclamações:** O cliente é obrigado a receber a mercadoria e a inspeccioná-la no prazo de dez dias após a sua receção. Perde o direito de reclamar a não conformidade do bem com o contrato se, no prazo de dez dias a contar da data em que descobriu ou deveria ter descoberto a não conformidade, não nos notificar por carta registada indicando com precisão a natureza do problema. Se se verificar que os bens não estão em conformidade com o contrato, o cliente só pode exigir a sua substituição, a não ser que optemos pela sua reparação ou autorizemos uma redução do preço ou paguemos uma indemnização ou uma combinação destas opções. A indemnização nunca pode compensar danos consequentes ou indiretos, tais como, por exemplo, perda de produção, perda de lucros, custos de pessoal, danos sofridos por terceiros, etc... e nunca pode exceder o preço total de compra da entrega defeituosa. Em caso de substituição ou reparação, a devolução deve ser efetuada no prazo de vinte dias a contar da receção da mercadoria. Com a sua compra, o comprador indemniza-nos por qualquer responsabilidade do produto para com a vítima.

**Cancelamentos e anulações:** Se uma encomenda for anulada, no todo ou em parte, pelo cliente, seja qual for o motivo, ou se o contrato for anulado a expensas suas, judicial ou extrajudicialmente, o cliente deve-nos, em qualquer caso, três quartos do preço de venda a título de indemnização acordada, irredutível e fixa, sem prejuízo do nosso direito de provar e reclamar os nossos danos reais. A indemnização será reduzida a um terço do preço de venda se a encomenda anulada ainda não tiver começado a ser executada.

**Reserva de propriedade:** Os bens continuam a ser da nossa propriedade enquanto o cliente não tiver pago a totalidade do preço de compra devido, mesmo que tenham sido entretanto transformados ou revendidos. No entanto, o risco de danos ou perdas é transferido para o cliente logo que os bens estejam ou devam estar à sua disposição.

# SYMPHONY MILLS

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

**Σύμβαση σύμβασης:** Η σύμβαση αγοράς συνάπτεται μόνο εφόσον η παραγγελία (απευθείας ή μέσω μεσάζοντα) επιβεβαιωθεί εγγράφως από εμάς με επίσημη επιβεβαίωση παραγγελίας. Με την παραγγελία, ο πελάτης αποδέχεται τους ακόλουθους γενικούς όρους πώλησης και παραιτείται από τους δικούς του όρους αγοράς. Από τους παρόντες όρους μπορεί να υπάρξει παρέκκλιση μόνο με ειδική γραπτή συμφωνία μεταξύ των μερών. Στην περίπτωση αυτή, οι ειδικές, αποκλίνουσες διατάξεις υπερισχύουν. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ του ολλανδικού και του ξενόγλωσσου κειμένου, υπερισχύει το ολλανδικό κείμενο.

**Πνευματικά δικαιώματα τρίτων:** Όλες οι παραγγελίες για την παραγωγή εμπορευμάτων με ατομικά ή προσωπικά σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα του ίδιου του πελάτη, που μας διαβιβάζονται, θα παραχθούν και θα πωληθούν από εμάς στον πελάτη μόνο με αποκλειστική ευθύνη του πελάτη. Ο ίδιος ο πελάτης θα πρέπει να εξετάζει προσεκτικά τα πνευματικά δικαιώματα και τα ατομικά σχέδια καθώς και εκείνα των ανταγωνιστών, ώστε να αποφεύγονται όλες οι παραβιάσεις των πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων. Σε περίπτωση παραβίασης αυτών, ο πελάτης υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί, να πληρώσει, να αποζημιώσει και να απαλλάξει για όλες τις καταγγελίες και για όλα τα έξοδα που αφορούν παραβιάσεις πνευματικών δικαιωμάτων ή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.

**Αρμόδιο δικαστήριο και εφαρμοστέο δίκαιο:** Τυχόν διαφορές υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων με έδρα στο Kortrijk Βελγίου, εκτός εάν επιλέξουμε να μηνύσουμε τον πελάτη στο δικαστήριο της κατοικίας ή της έδρας του. Για τα θέματα που δεν καλύπτονται από τους γενικούς ή ειδικούς όρους και προϋποθέσεις πώλησης, η σύμβαση διέπεται πρώτα από τη Σύμβαση της Βιέννης για τις διευρεσίες πωλήσεις και στη συνέχεια από το βελγικό δίκαιο.

**Πωλήσεις κατόπιν παραγγελίας:** Εάν μια παραγγελία παραδίδεται εν μέρει ή στο σύνολό της κατόπιν παραγγελίας, πρέπει – εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από εμάς εγγράφως – να παραληφθεί στο σύνολό της εντός δεκαοκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της παραγγελίας. Εάν ο πελάτης δεν παραλάβει την παραγγελία όπως ορίζεται ανωτέρω, έχουμε το δικαίωμα, μετά την αποστολή υπενθύμισης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φαξ ή συστημένης επιστολής, στην οποία υπενθυμίζεται στον πελάτη να παραλάβει τα εμπορεύματα, να τιμολογήσουμε και να εισπράξουμε την εκκρεμή παραγγελία στο σύνολό της. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να θεωρήσουμε την έλλειψη παραλαβής ως σιωπηρή ακύρωση της παραγγελίας εκ μέρους του πελάτη. Μπορούμε επίσης να αρνηθούμε να παραδώσουμε νέες παραγγελίες εφόσον οι παλαιότερες παραγγελίες δεν έχουν παραληφθεί και εξοφληθεί πλήρως.

**Μεταφορά και παράδοση:** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η παράδοση γίνεται από το εργοστάσιο. Τα εμπορεύματά μας μεταφέρονται με ευθύνη του πελάτη, ακόμη και αν το μεταφορικό μέσο ανήκει σε εμάς. Ασφαλίζουμε τα εμπορεύματα έναντι κινδύνων μεταφοράς μόνο κατόπιν αιτήματος και με δαπάνες του πελάτη. Ανεξάρτητα από τον τόπο παράδοσης, τον τρόπο αποστολής ή τον συμφωνηθέντα τρόπο πληρωμής, τα εμπορεύματα θεωρούνται πάντοτε ότι έχουν παραληφθεί από τον πελάτη στο εργοστάσιό μας. Οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι κατά προσέγγιση. Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης έγγραφης διάταξης μας, η καθυστέρηση της παράδοσης δεν επιφέρει κυρώσεις, ούτε αξιώσεις αποζημίωσης ή τόκων, ούτε λύση της σύμβασης. Εάν η εμπιστοσύνη μας στην πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη κλονιστεί λόγω δικαστικών εκτελεστικών μέτρων εναντίον του ή λόγω πράξεων αφερεγγυότητας εκ μέρους του (π.χ. αίτηση για προστασία από πιστωτές) ή/και από άλλα αποδεδειγμένα γεγονότα που θέτουν υπό αμφισβήτηση ή/και καθιστούν αδύνατη την εμπιστοσύνη μας στην ορθή εκτέλεση των δεσμεύσεων που έχει αναλάβει ο πελάτης, διατηρούμε το δικαίωμα, ακόμη και αν τα εμπορεύματα έχουν ήδη αποσταλεί εν όλω ή εν μέρει, να αναστείλουμε το σύνολο ή μέρος της παραγγελίας και να ζητήσουμε εγγυήσεις από τον πελάτη. Εάν αρνηθεί να τις προσφέρει, διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το σύνολο ή μέρος της παραγγελίας, με την επιφύλαξη του δικαιωμάτος μας για αποζημίωση και τόκους.

**Ανωτέρα βία:** Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, οι δεσμεύσεις μας αναστέλλονται αυτόματα, εφόσον η ανωτέρα βία είναι προσωρινή και διαρκεί λιγότερο από τρεις μήνες. Εάν οι περιστάσεις ανωτέρας βίας διαρκούν περισσότερο από τρεις μήνες ή είναι οριστικές, απαλασσόμαστε αυτοδικαίως από τις υποχρεώσεις μας. Στην ανωτέρα βία περιλαμβάνονται πόλεμοι, απεργίες, ανταπεργίες, ακραίες καιρικές συνθήκες, πυρκαγιές στο εργοστάσιο, καθυστερήσεις στη παράδοση ή πτώχευση των προμηθευτών μας, κ.ο.κ.

**Πληρωμή:** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, τα τιμολόγια είναι πληρωτέα σε μετρητά στην έδρα μας στο Βέλγιο. Οι διαδοχικές παραδόσεις στο πλαίσιο της ίδιας σύμβασης μπορούν να τιμολογούνται χωριστά. Ο τόκος των 12 % υπολογίζεται αυτόματα και χωρίς προειδοποίηση από την ημερομηνία λήξης. Σε περίπτωση μη εξόφλησης ή μερικής μόνο εξόφλησης τιμολογίου χωρίς σοβαρό λόγο και μετά από όχληση, το ανεξόφλητο υπόλοιπο προσαυξάνεται αυτοδικαίως κατά 10 % με ελάχιστο ποσό 100 ευρώ και μέγιστο ποσό 2.500 ευρώ ως πάγια αποζημίωση για εξωδικαστικά έξοδα, χωρίς η παρούσα ρήτρα να εμποδίζει την εφαρμογή του άρθρου 5.201 του Αστικού Κώδικα. Εκτός αυτού, δικαιούμαστε να αναστείλουμε όλες τις άλλες εκκρεμείς παραδόσεις προς τον πελάτη, από οποιαδήποτε παραγγελία, μέχρι την πλήρη εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής. Τέλος, έχουμε τη δυνατότητα να κηρύξουμε διαλυμένες όλες τις εκκρεμείς παραγγελίες, εάν ο πελάτης, παρά τις έγγραφες οχλήσεις, δεν καταβάλει την ληξιπρόθεσμη οφειλή.

**Παράπονα:** Ο πελάτης υποχρεούται να παραλάβει τα εμπορεύματα και να τα επιθεωρήσει εντός δέκα ημερών από την παραλαβή τους. Χάνει το δικαίωμα να ισχυριστεί ότι τα εμπορεύματα δεν είναι σύμφωνα με τη σύμβαση, εάν, εντός προθεσμίας δέκα ημερών αφότου διαπίστωσε ή όφειλε να διαπιστώσει την έλλειψη, δεν μας ειδοποιήσει με συστημένη επιστολή αναφέροντας επακριβώς τη φύση της έλλειψης. Εάν διαπιστωθεί ότι τα εμπορεύματα δεν είναι σύμφωνα με τη σύμβαση, ο πελάτης μπορεί να απαιτήσει μόνο την αντικατάστασή τους, εκτός εάν επιλέξουμε την επισκευή τους ή επιτρέψουμε μείωση της τιμής ή καταβολή αποζημίωσης ή συνδυασμό αυτών των επιλογών. Η αποζημίωση δεν μπορεί ποτέ να αντισταθμίσει επακόλουθες ή έμμεσες ζημιές, όπως π.χ. απώλεια παραγωγής, απώλεια κέρδους, κόστος προσωπικού, ζημία που υπέστη οποιοσδήποτε άλλος τρίτος κ.ο.κ., και δεν μπορεί ποτέ να υπερβεί τη συνολική τιμή αγοράς της ελαττωματικής παράδοσης. Σε περίπτωση αντικατάστασης ή επισκευής, οι επιστροφές πρέπει να πραγματοποιούνται εντός είκοσι ημερών από την παραλαβή των εμπορευμάτων. Με την αγορά του, ο αγοραστής μας απαλλάσσει από κάθε ευθύνη προϊόντος έναντι του θύματος.

**Ακύρωση και διάλυση:** Σε περίπτωση ολικής ή μερικής ακύρωσης μιας παραγγελίας από τον πελάτη, για οποιονδήποτε λόγο, ή σε περίπτωση διάλυσης της σύμβασης εις βάρος του, δικαστικά ή εξώδικα, ο πελάτης οφείλει σε κάθε περίπτωση τα τρία τέταρτα της τιμής πώλησης ως μη αναγώγιμη και πάγια συμφωνούμενη αποζημίωση, με την επιφύλαξη του δικαιωμάτος μας να αποδείξουμε και να διεκδικήσουμε την πραγματική μας ζημία. Η πάγια αποζημίωση μειώνεται στο ένα τρίτο της τιμής πώλησης, εάν η ακυρωθείσα παραγγελία δεν έχει ακόμη αρχίσει να εκτελείται.

**Παρακράτηση κυριότητας:** Τα εμπορεύματα παραμένουν στην ιδιοκτησία μας για όσο διάστημα ο πελάτης δεν έχει καταβάλει πλήρως το οφειλόμενο τίμημα αγοράς, ακόμη και αν εν τω μεταξύ έχουν υποστεί επεξεργασία ή έχουν μεταπωληθεί. Ωστόσο, ο κίνδυνος ζημίας ή απώλειας μεταβαίνει στον πελάτη από τη στιγμή που τα εμπορεύματα βρίσκονται ή θα έπρεπε να βρίσκονται στη διάθεσή του.